

JAMSTVENI LIST**IZJAVA:**

Ovim jamstvom Vam jamči proizvođač proizvoda, preko KOREL d.o.o. kao uvoznika i davatelja jamstva u Republici Hrvatskoj, da će proizvod ispravno raditi budete li ga koristili u skladu s njegovom namjenom i uputama za upotrebu.

Jamstvo obuhvaća:

- klima uređaj i opremu proizvedenu i isporučenu od strane SAMSUNG-a i KOREL d.o.o. kao uvoznika

Jamstvo ne obuhvaća:

- materijal korišten pri ugradnji u ređaja (cijevi, spojnice, nosači, itd.)
- neispravno spajanje na glavno el. napajanje ili bilo koji drugi dovodnik ili spoj na napajanje s neispravnim naponom ili frekvencijom
- blokirane ili prljave filtere, oštećenje isparivača ili cijevi kondenzatora koje uključuje koroziju cijevi uzrokovanu atmosferskim utjecajima
- neispravni tip rashladnog sredstva i /ili količinu koja je dodana u sistem pri instalaciji

1. Jamstvo za klima uređaje SAMSUNG je 36 mjeseci od dana ugradnje/prodaje uz uvjet redovitog održavanja od strane ovlaštenog servisa.
2. Jamstveni pregled prvenstveno vrši poduzeće/obrt/servis koji je uređaj prodao i/ili instalirao. Popravlak uređaja u jamstvenom roku i van jamstvenog roka vrši prvenstveno poduzeće ili obrt ili servis koji je uređaj prodao i/ili instalirao.
3. Ako u jamstvenom roku popravak traje dulje od 10 dana od dana prijave kvara, jamstveni rok se produžava za ono vrijeme koliko je trajao popravak.
4. Ako u jamstvenom roku uređaj nije popravljen za 45 dana od dana prijave kvara, uređaj će poduzeće/obrt/servis koji je uređaj prodao i/ili instalirao na zahtjev stranke zamijeniti novim istim ili adekvatnim zamjenskim uređajem.
5. Osigurani servis i rezervni dijelovi za vrijeme trajanja jamstva.

6. Jamstvo ne obuhvaća kvarove koji su nastali kao posljedica nepravilnog rukovanja, oštećenja prouzrokovane previsokim ili previsokim naponom, kvarove prouzrokovane višom silom (udar groma) kao i kvarove mehaničke prirode (lomovi plastičnih i bakelitnih dijelova i kućišta). Jamstvo se ne odnosi na manje neispravnosti koje kupac može sam otkloniti (vidjeti uputstvo za upotrebu). Jamstvo se ne odnosi na kućne uređaje koji se koriste u komercijalne svrhe i/ili u komercijalnim prostorima.
7. Davanjem uređaja na popravak neovlaštenim radionicama ili osobama (ugradnja neoriginalnih dijelova), kupac gubi pravo na jamstvo.
8. U slučaju pozivanja na jamstvo, uz isporučeni jamstveni list obavezno priložiti ispunjeni reklamacijski zahtjev, račun za uređaj i račun za montažu uređaja.

Jamstvo ne utječe na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

Jamstvo se odnosi na područje RH. Jamstvo za ostale zemlje osigurava poduzeće koje je uvoznik u pojedinu zemlju.

KUPAC / KORISNIK	
Kupac/korisnik i tel.:	
Adresa korisnika:	
Datum prodaje i br. računa:	
Serijski broj:	

PRODAVAČ / INSTALATER	
Ugradnju izvršio: _____	Potpis i pečat ovlaštenog servisa/instalatera:
Ime, prezime instalatera i tel.: _____	
Tvrtka: _____	
Datum ugradnje: _____	

Popis ovlaštenih servisa nalazi se u prilogu. Uvoznik zadržava pravo mijenjanja servisne mreže s ciljem poboljšanja usluge ugradnje i servisa.

U SLUČAJU POZIVANJA NA JAMSTVO, UZ ISPORUČENI JAMSTVENI LIST OBAVEZNO PRILOŽITI ISPUNJENI REKLAMACIJSKI ZAHTJEV, RAČUN ZA UREĐAJ I RAČUN ZA MONTAŽU UREĐAJA.

POPRAVAK U JAMSTVENOM ROKU DUŽAN JE OBAVITI OVLAŠTENI SERVIS KOJI JE IZVRŠIO UGRADNJU.

Popravci van jamstvenog roka:

Popravak van jamstvenog roka prvenstveno obavlja ovlašteni servis koji je izvršio ugradnju.

1. servisni pregled - 12 mjeseci
Datum, pečat i potpis

2. servisni pregled - 24 mjeseci
Datum, pečat i potpis

3. servisni pregled - 36 mjeseci
Datum, pečat i potpis